

Integritets- och informationssäkerhetspolicy för Flintab AB

Revideringsdatum: 2018-05-15

Inledning

Denna integritets- och informationssäkerhetspolicy har som syfte att redovisa hur vi skyddar din integritet i vår behandling av de personuppgifter du delar med oss för att vi ska kunna tillhandahålla tjänster och kommunicera med dig. Dessutom redovisar vi hur vi samlar in och behandlar personuppgifterna ifråga.

Flintab AB:s ställningstagande avseende bedömning om tillhandahållande av support till vägningssystem Viktoria:

Enligt GDPR så finns det några roller definierade, däribland personuppgiftsbiträde. Denna roll innebär om man behandlar personuppgifter för personuppgiftsansvariges räkning. Behandling anses vara i princip allt man gör med personuppgifter såsom insamling, registrering, lagring, bearbetning eller spridning. Att enbart gå in i ett system och befinna sig i miljön för att lämna support bedömer vi inte som "behandling" i förordningens mening. Det vill säga vi kommer inte att använda, ändra eller ta del av personuppgifter som lagras på kunders systeminstallation utan endast göra dessa tekniskt fungerande. Det vill säga Flintab är inte att anse som personuppgiftsbiträde i förordningens mening.

Parter och personuppgiftsansvar

Flintab AB, nedan kallat "Flintab", med organisationsnummer 556208–3989 och adress Box 180, 551 13 Jönköping, är leverantör av produkter och tjänster.

Du som vi behandlar personuppgifter för kallas nedan för "Användare". Flintab är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du som Användare delar med oss när:

- du kontaktar oss via telefon
- e-post eller webbplats
- du beställer produkt eller tjänst

Vilka personuppgifter som behandlas

Vilka personuppgifter som behandlas när du som Användare kontaktar oss beror på vilka personuppgifter du väljer att skicka till oss. Vanligtvis handlar det om kontaktuppgifter och företagsuppgifter. När du beställer produkt eller tjänsten behandlar och sparar vi dina kontaktuppgifter och företagsuppgifter. På Hemsidan sparas så kallade cookies, vilket redovisas under rubriken vid namn "Cookies" i en senare del av denna policy.

Varför personuppgifterna behandlas

Vid kontakt mellan dig som Användare och Flintab hanteras följande en eller flera av följande företagsuppgifter och personuppgifter:

- företagsnamn

- organisationsnr
- förnamn, efternamn
- e-post
- telefon

Dessutom hanteras ärendeuppgifter i form av meddelandetext. Motiveringen och den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen vid kontakt är att fullgöra våra avtalsmässiga åtaganden gentemot dig eller intresseavvägning. Vid beställning av produkt eller tjänst hanteras följande företagsuppgifter och personuppgifter:

- företagsnamn
- organisationsnr
- förnamn, efternamn
- e-post
- telefon
- postadress, postnummer och postort

Motiveringen och den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen vid beställning är att fullgöra våra avtalsmässiga åtaganden gentemot dig.

Hur cookies används

Hemsidan innehåller cookies, vilket är en mycket liten textfil som sparas på din dator med syfte att komma ihåg ditt besök från webbsida till webbsida på Hemsidan. Vi använder cookies endast för navigering på sidan.

Hur personuppgifterna behandlas

När du kontaktar oss via telefon, e-post eller webbplats behandlar Flintab dina personuppgifter för att kunna identifiera dig i syfte att kunna svara på dina frågor, samt använder de kontaktuppgifter du angivit för att veta på vilket sätt vi ska kontakta dig för att ge dig svar. Vi sparar även ärendet för dokumentation om vad som hänt och för att kunna ge bättre och snabbare service för framtida, liknande frågor.

När du beställer produkt eller tjänst behandlar Flintab personuppgifter om dig för att kunna tillhandahålla produkt eller tjänst och därigenom fullgöra våra avtalsmässiga åtaganden gentemot dig. Personuppgifterna behövs för att vi ska veta vem du är som kund, kunna effektuera ordern, fakturera dig, sköta ditt kundkonto, skicka dig annan information samt även skicka marknadsföring (vilken du kan tacka nej till närsomhelst).

Hur information, inklusive personuppgifter, skyddas

Informationen, inklusive personuppgifterna, som hanteras av oss skyddas enligt dessa tre huvudprinciper:

- Sekretess
 - o förhindra eller försvåra för obehöriga att få tillgång till informationen.
- Riktighet
 - o säkerställa att den information som hanteras är korrekt och aktuell.
- Tillgänglighet
 - o planera för att informationen är åtkomlig vid behov.

Genom obligatorisk kryptering av webbftrafik åstadkoms sekretess och riktighet vid överföring av information i samband med att du besöker Hemsidan. Din inloggning skyddas med lösenord som endast lagras i chifferformat (ej i klartext) för att åstadkomma ökad sekretess. Dessutom tillämpas obligatoriska krav för lösenordsstyrka (avseende i huvudsak längd) för att öka sekretessen. Säkerhetskopior görs regelbundet. Säkerhetsuppdateringar installeras kontinuerligt för alla system för ökad sekretess, riktighet och tillgänglighet. System står i datahall med fysiskt skalskydd. Datahall är även utrustad med reservströmförsörjning. System skyddas av brandvägg för ökad tillgänglighet, sekretess och riktighet. Endast behörig personal har tillgång till information och personuppgifter.

Vem som tar del av personuppgifterna

För att kunna tillhandahålla Tjänsten behöver vi anlita underleverantörer och i vissa fall måste vi dela personuppgifter med underleverantören för behandling av personuppgifter gällande beställning. Vi delar personuppgifter i huvudsak med underleverantörer inom EU/EES och i vissa fall även utom EU/EES.

Hur länge personuppgifterna sparas

Flintab sparar personuppgifter om dig som kund så länge kundrelationen fortfarande är aktiv, eller så länge det är nödvändigt för att uppnå ändamålen i denna policy. Flintab kommer att radera eller anonymisera uppgifterna inom en rimlig tid efter uppsägning, om inte annan svensk eller europeisk lag, domstol eller myndighet säger något annat. Personuppgifter som behandlats för faktureringsändamål sparas så länge det krävs som underlag till bokföringen enligt lag. Dina uppgifter kan sparas baserat på intresseavvägning om det finns säkerhets- eller ekonomiska skäl. Uppgifter som samlas in när du kontaktar oss (e-postmeddelanden) sparas tills en rimlig tid gått efter uppsägning och/eller så länge de behövs för att fullgöra vårt åtagande. Vid avslutad kundrelation kan vi lagra personuppgifter baserat på intresseavvägning ifall vi bedömer att personuppgifterna behöver sparas för bevis/dokumentation på hur avtalet har följts.

Dina rättigheter

Du som Användare till produkter och tjänster tillhandahållna av Flintab har lagstadgade rättigheter. Du har rätt att kostnadsfritt högst en gång per år begära ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad om dig, din förfrågan skickar du till dpo@flintab.se och vi hanterar den vanligtvis inom 30 dagar. Utlämnande av begärda uppgifter görs efter att den som begär uppgifterna har identifierat sig på något av Flintab:s driftställen.

Du har i vissa fall rätt till dataportabilitet av personuppgifterna. Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade. Du har rätt att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, eller baserat på intresseavvägning. Skulle du anse att det inte finns berättigade skäl eller att intresseavvägningen är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen. Du har också rätt att dra in ditt samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen, motsätta dig automatiskt beslutsfattande, profilering samt tacka nej till marknadsföring.

Dataskyddsombud

Har du frågor gällande hantering av din data kontaktar du vårt dataskyddsombud, ombudet når du på e-postadressen dpo@flintab.se.

Tillsynsmyndighet

Om du vill framföra klagomål som rör Flintab:s hantering av personuppgifter är det tillsynsmyndigheten Datainspektionen du ska vända dig till. Du hittar deras kontaktuppgifter på www.datainspektionen.se .

Mer information

Har du frågor om denna policy eller vår behandling av dina personuppgifter eller vill rätta felaktiga uppgifter kan du kontakta oss. Du hittar våra kontaktuppgifter på vår hemsida: www.flintab.se