

Utfärdare
Eliza Sjöberg

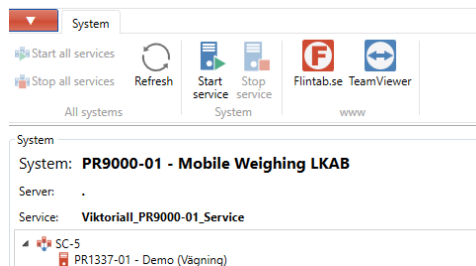
Datum
2020-10-29

Sida
1 / 3

1. Introduktion

När man startar Viktoria2 så kan man börja få meddelande om att licensen är på väg att löpa ut. Detta meddelande börjar komma 30 dagar innan licensen har officiellt löpt ut. Som slutanvändare så har du denna period på dig att förnya licensen genom att själv uppdatera denna i Viktoria2 eller kontakta Flintab Supporten för assistans.

När 30 dagar har löpt ut så kommer Viktoria2 automatiskt att stänga ner systemet och det kommer ej att vara möjligt att starta tjänsten i Viktoria2 Managern. Om man klickar på ”Starta tjänst” så kommer den i några sekunder försöka starta systemet men ikonen kommer förbli röd. Se nedan:



Detta innefattar att licensen har löpt ut och man ej gjort någon åtgärd för att förnya licensen.

2. Förnya licensen

För att kunna förnya licensen så krävs det att du har fått en ny uppdaterad licens antingen till dig som slutanvändare eller att du har fått denna av Flintab supporten. Licensen är vanligtvis 25 tecken.

OBS. Kom ihåg att du måste ha tillgång till servern där Viktoria2 är installerad då man enbart kan uppdatera licensnyckeln därifrån. Detta går ej att göra från en klientinstallation. Saknar du rättigheter så behöver du kontakta din IT-avdelning för assistans eller kontakta Flintab supporten för konsultation om nästa steg.

Viktoria2 – Byta användarlicens

För slutanvändare

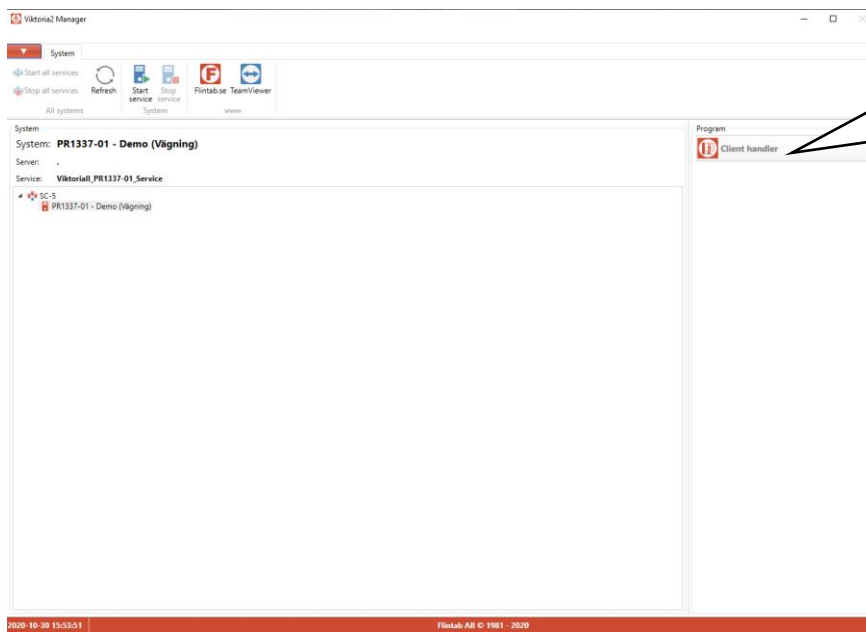
Utfärdare
Eliza Sjöberg

Datum
2020-10-29

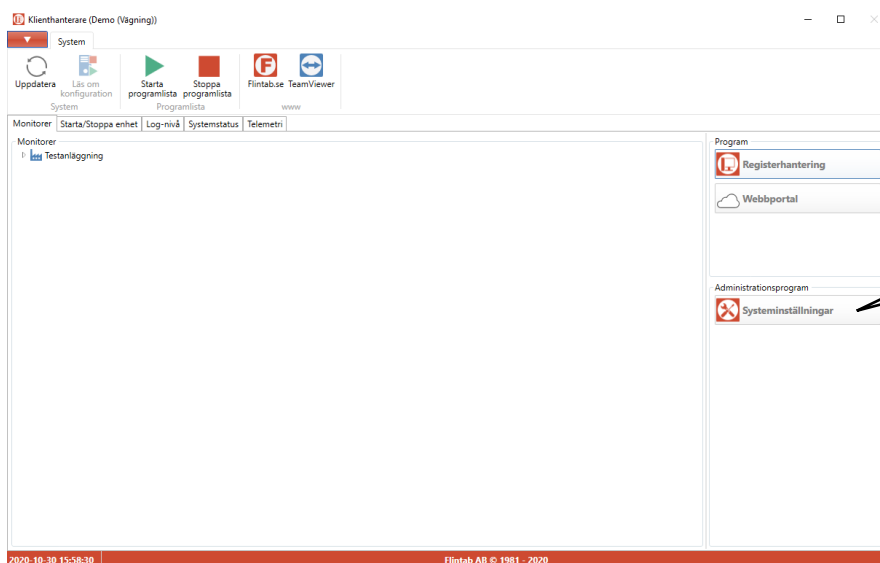
Sida
2 / 3

För att kunna förnya licensen behöver du göra följande steg:

1. Öppna Viktoria2 Managern ifrån servern. Klicka dig sedan vidare till **”Klienthanteraren”**



2. Via klienthanteraren så måste du klicka på ikonen -> **”Systeminställningar”**



3. I systeminställningar, klicka på den röda pilen uppe till vänster. Välj sedan ”Förnya Licens”

Klicka dig in på denna röda pil.
Välj sedan ”Förnya Licens”

Välj ”Förnya Licens”

4. Ange här licensen och sedan tryck på knappen ”Spara”. Därefter kan du stänga ner alla rutor. **OBS. kom ihåg att nu starta om tjänsten ifrån Viktoria2 Managern.**

Ange licensen här och sedan tryck på knappen nedan för att ”spara”.

5. Stoppa och starta om tjänsten. Sedan är du klar.

Steg 1: Klicka på ”Stoppa tjänsten” och godkänn säkerhetsfrågan om du vill stoppa systemet.

Steg 2: Vänta tills ikonen blir röd.

Steg 3: Klicka på ”Starta tjänsten” och därefter vänta att ikonen blir grön.

Nu är du färdig! 😊