

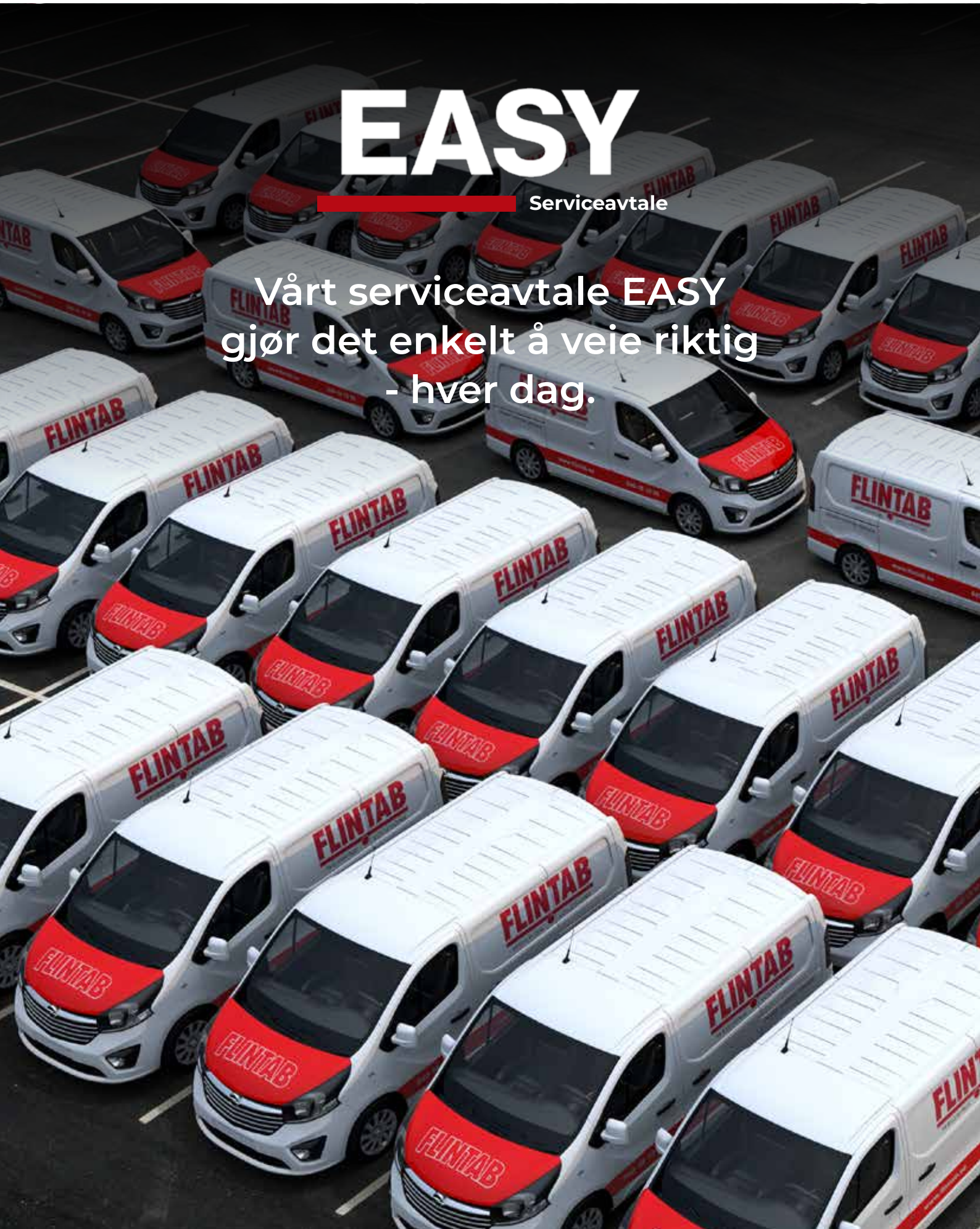
WE MAKE IT EASY.

**FLINTAB**  
WEIGHING SOLUTIONS

# EASY

Serviceavtale

Vårt serviceavtale EASY  
gjør det enkelt å veie riktig  
- hver dag.



# EASY

Serviceavtale

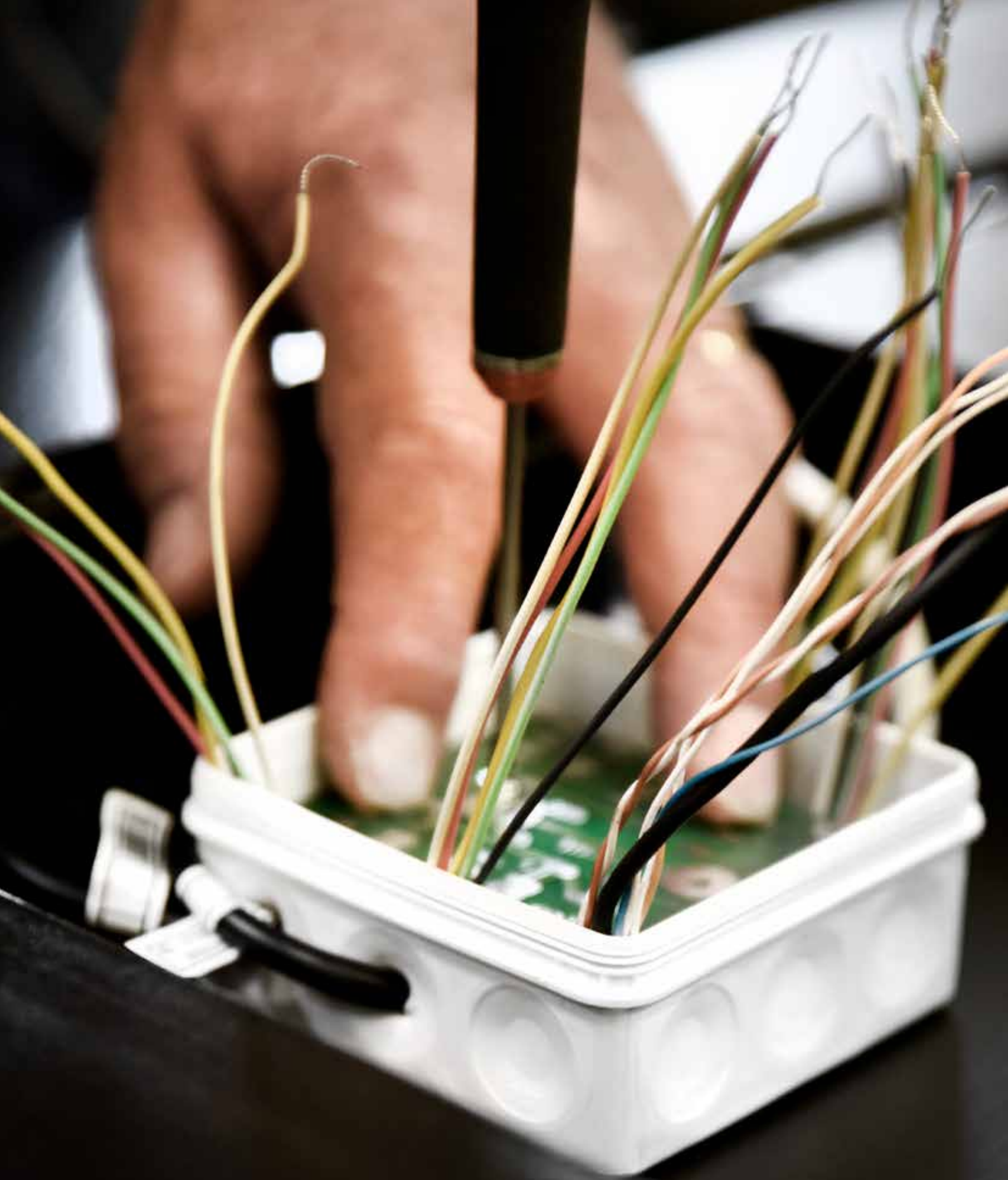
## Driftssikkerhet = lønnsomhet

Våre kunder skal føle at veiing er lett, trygghet i at vekten fungerer uten problemer, viser riktig vekt og at det er lett å få hjelp.

Derfor tilbyr Flintab serviceavtaler tilpasset våre kunders behov.

Med høy kompetanse og tilgjengelighet over hele landet sikrer vi driftssikkerhet og bærekraft. Vekten veier riktig, hele året – det er EASY.





# Serviceavtalen gjør det enkelt

Uavhengig av type virksomhet er det viktig at vekten fungerer og veier riktig. Bilvekt, pallevekt eller transportbåndvekt - alle vekter består av elektronikk og mekanikk som trenger vedlikehold. Å ha nedetid i vektene kan bety kostbare timer med nedetid. Med en serviceavtale fra oss sørger vi for at din vekt og dens periferiutstyr veier riktig og at den har forutsetninger for det hver dag hele året.

## Fast pris per vekt

Våre serviceavtaler er fleksible og kan settes sammen ut fra dine behov og ønsker. Ulike typer vekter krever ulik arbeidsinnsats for vedlikehold og kalibrering. Avhengig av bruk og miljø, kan vedlikehold og kalibrering også måtte utføres ved forskjellige frekvenser. Vi utvikler serviceløsningen som passer din vekt.

For å gjøre det enkelt for deg har våre teknikere også mulighet til å legge til vekter når de er på plass, for eksempel når du har byttet eller kjøpt nye vekter. Bestiller du nye vekter gjennom oss, kan du be om å få den inkludert i kontrakten din direkte ved kjøp.

## Service av annet utstyr

Vi har selvfølgelig service på annet utstyr. Vi vedlikeholder for eksempel terminaler, bommer, displayer, skrivere m.m.

Legg til forebyggende vedlikehold på tilleggsutstyr til kontrakten din. Vi har faste priser på de fleste produkter - snakk med vår servicerepresentant!

## Kalibreringsmetoder

Ulike skalaer trenger forskjellige kalibreringsmetoder. Noen bølgetyper er raske og enkle, mens andre kan ta lengre tid. Det tar vi hensyn til i serviceavtalen.

### *Her er de vanligste metodene:*

**Kalibrering (belastningstest) (K):** egnet for vekter hvor det ikke stilles like høye krav til nøyaktighet eller hvor vektens konstruksjon er så uvanlig at det er vanskelig å gjennomføre en lovlig kalibrering.








**Akkreditert kalibrering (AK):** internasjonalt anerkjente og Swedac-godkjente kalibreringsmetoder sikrer pålitelige resultater og protokoller anerkjent av alle parter. Flintab har vært akkreditert siden akkreditering startet i 1993. Les mer på vår nettside.







# EASY – velg mellom tre ulike nivåer

EASY servicevtal	Small	Medium	Large
 <b>Vedlikeholdsavtale</b> <p>Vår tekniker ser over oppsettet, kritiske deler av vekten og sjekker etter skader. Gjennom forebyggende vedlikehold sikres vektens tilstand. Vi går gjennom hele vekten. Mange uplanlagte stopp kan unngås med riktig vedlikehold der slitasjeskader kan oppdages. Det kan være et rotasjonsstopp som har rustet og fått veiecellen til å snu eller en veiecellsfot som har blitt truffet. Med vår vedlikeholdsavtale slipper du uforutsette utgifter til akutt reparasjon.</p>	✓	✓	✓
 <b>Kalibrering av vekter</b> <p>Kalibrering betyr at vekten kontrolleres mot kjent last. Når du bruker en vekt i virksomheten din, vil du kunne stole på at den er nøyaktig. Hos Flintab er vi eksperter på kalibrering – hvert år utfører vi rundt 8000 kalibreringer.</p>	✓	✓	✓
 <b>Support og feilrapportering</b> <p>Tilgang til vår kundeservice for støtte og hjelp. Har du støtt på problemer - vi er her for deg!</p>	✓	✓	✓
 <b>Kundeportal</b> <p>I kundeportalen samler vi inn alle dine bevis og rapporter. Etter kalibrering kan du enkelt logge inn og hente dokumentene dine.</p>	✓	✓	✓
 <b>Opplæring</b> <p>Bruk vårt treningskonsept kontinuerlig, så skal vi sørge for at du bruker utstyr og systemer på best mulig måte.</p>	✓	✓	✓
 <b>Forebyggende vedlikehold med protokoller</b> <p>Forebyggende vedlikehold er en garanti for at vekten veier riktig og holder lenge. Flintab hjelper til med inspeksjon av veieceller, koblingsbokser, veiecellekabler, brokonstruksjon, betong, bjelker og lignende. Det er en fin måte å spare penger på i det lange løp! Vi tilbyr enklere rengjøring, sjekk av slitedeler, sjekk at deler er festet skikkelig og ingenting er ødelagt, og sjekk for rust, sprekker eller andre skader. Som kunde vil du motta en protokoll med gjeldende status på utstyret ditt med forklarende tekst og bilder</p>		✓	✓
 <b>Et ekstra FV eller kalibreringsbesøk mellom vanlige</b> <p>For å sikre helårsdrift anbefaler vi minst ett ekstra forebyggende vedlikehold av vekter som er utsatt for smuss, slitasje og et krevende miljø. For andre vekter kan det være kritisk at vektverdien er nøyaktig, for eksempel når vekten brukes som måleapparat for kvalitetsgodkjenning eller økonomiske transaksjoner, hvor det anbefales minst én ekstra kalibrering per år. Snakk med vår servicerepresentant om hva som passer. Våre tilleggstjenester gjør dagen bekymringsfri - vekten veier riktig og håndtering gjøres på beste måte. Du kan legge til forskjellige alternativer for forskjellige vekter Kanskje du vil spyle bilvekten eller justere laboratorie-vekten?</p>			✓

# Velg våre tilleggstjenester for EasySmall, EasyMedium og EasyLarge

Våre tilleggstjenester gjør dagen bekymringsfri - vekten veier riktig og håndtering gjøres på beste måte. Du kan legge til forskjellige alternativer for forskjellige skalaer  
Kanskje du vil spyle kjøretøyvekten eller justere laboratorievekten?



## Tilleggstjenester til EASY serviceavtale



### Avtaletid

Ved nødstopp ønsker du hjelp raskt. Ulike nivåer er tilgjengelige - snakk med vår servicerepresentant om hva som passer.



### Rengjøring og spyling

Å spyle bilvekten og rense rundt veieceller er en viktig del av forebyggende vedlikehold og sikkerhet for at vekten skal veie riktig. En årsak til et uplanlagt stopp kan være sand og grus som har ført til at vekten har satt seg fast eller ved minusgrader fryser fast.




### Justering

Hvis vekten viser feil under kalibrering, justerer vi den riktig. For egne Instrumenter er justering alltid inkludert i våre serviceavtaler. For andre merker er det en tilleggstjeneste. Vær oppmerksom på at enkelte vekter ikke kan justeres.



### Perifer

Ut fra dine ønsker tilbyr vi vedlikehold av annet utstyr, for eksempel bommer og kameraer.



## Kundeservice – alltid her for deg

Du er velkommen til å ringe eller maile oss, så hjelper vi deg. Hos oss får du hjelp av folk med ekspertkunnskap, både når det gjelder våre produkter og dine spesifikke forhold.

Vår kundeservice vil motta saken din og se hva som er passende. Noen ganger kan det være enkle tiltak du kan fikse selv, noen ganger kan problemer løses med fjerntilkobling og noen ganger trengs det en tekniker på stedet. Uansett tar kundeservice seg av hele saken.

Ved å være logget inn på vår kundeportal kan du følge saken.

### **Rask service**

Ved problemer er det viktig å få hjelp raskt. Flintab kan avhjelpe nedetiden din på kort varsel.

Våre servicebiler er fullt utstyrt med reservedeler – dette sikrer at våre teknikere ikke bare kan endre den akutte skaden, men også andre komponenter.



# Våre fornøyde kunder

Flintab består av engasjerte medarbeidere som alltid ønsker å yte best mulig service og leveranse. Det betyr at vi har trygge og fornøyde kunder!



**Borås Energi och Miljö.** "Samarbeidet med Flintab fungerer perfekt. Vi har et tett samarbeid med Support på Flintab og vi får alltid rask hjelp".



**Setra Trävaror.** "Vi valgte Flintab som tjenesteleverandør for våre vekter ved alle de syv anleggene i Sverige da de tilbød oss en sentral avtale, men hvor hvert enkelt anlegg kunne tilpasse den til sine behov, da noen anlegg blant annet har bilvekker.

Det føles også veldig bra med mulighet for ekstra forebyggende vedlikehold, som gir oss forutsetninger for bedre driftssikkerhet, noe som er en viktig sak for oss".



**SRV Återvinning.** "Vi har i mange år benyttet oss av Flintabs tjenester både når det gjelder årlig kalibrering og forebyggende vedlikehold av vekter og bommer. Flintab viser en transparent måte å administrere alle våre fasiliteter og behov, noe som føles utrolig bra for oss. Eierskap og vedlikehold av vekten og dens utstyr forenkler hverdagen vår."

# Flintab og miljø

For våre servicebusser og transporter av vektlodder skåner vi miljøet ved å bruke fossilfri HVO som drivstoff for en stor del av transportene. Les mer i vår Bærekraftsrapport.











"Våre vekter, systemer og tjenestetilbud er utviklet for maksimal pålitelighet, effektivitet og nøyaktighet." Kontakt meg for mer informasjon.

**Karl-Magnus Karlsson**  
Serviceselger

Tlf +46 (0)16-58 58 358  
e-post: karl-magnus.karlsson@flintab.se

FLINTAB  
Box 180, 551 13 Jönköping, Sverige  
Besøksadresse: Kabelvägen 4  
553 02 Jönköping, Sverige  
Telefonsentral: +46 (0)36 31 42 00  
info@flintab.se, www.flintab.com

**FLINTAB**  
WEIGHING ● SOLUTIONS